

ATM E LEDHA MILANO FIRMANO UN PROTOCOLLO D'INTESA PER UNA MOBILITÀ SEMPRE PIÙ ACCESSIBILE

Si rafforza la collaborazione per sensibilizzare tutte le persone di Atm e i cittadini sui temi di inclusività e rispetto

Milano, 22 maggio 2024 – Nei giorni scorsi Atm e Ledha Milano Città Metropolitana hanno firmato un protocollo d'intesa per rafforzare il proprio impegno nel promuovere **il diritto all'accessibilità e al trasporto delle persone con disabilità e a mobilità ridotta**.

Un accordo che consolida la collaborazione già attiva da tempo tra le due realtà per sviluppare nuovi progetti e **amplificare la sensibilizzazione su queste tematiche**.

Promuovere **una nuova cultura d'impresa aperta a tutte le diversità è uno dei punti cardine del Piano Strategico di Atm** che in questi anni si è impegnata nel diffondere e valorizzare l'unicità di tutte le persone e rispettare le diversità.

Il **protocollo** tra Atm e Ledha Milano **prevede tavoli tecnici di confronto periodici** per condividere la propria esperienza e il proprio know-how con l'obiettivo di sviluppare **soluzioni concrete** per il **miglioramento dell'accessibilità** del trasporto e **eliminare le barriere architettoniche**.

Prevede, inoltre, **corsi di formazione per tutti i dipendenti di Atm** che lavorano a contatto con i clienti, per aiutarli a migliorare la relazione e il supporto verso i passeggeri con disabilità motoria, sensoriale o cognitiva o le persone con ridotta mobilità, come per esempio le persone anziane.

Un'intesa che rafforza ulteriormente l'impegno di Atm che è al lavoro per **migliorare innanzitutto l'accessibilità del sistema di trasporto**, anche in vista dei prossimi appuntamenti, come i Giochi Olimpici e le Paralimpici Invernali del 2026.

Oggi tutti i bus urbani e le linee metropolitane più recenti M3, M4 e M5 sono accessibili al 100%. Sulle altre due linee metropolitane M1 e M2, che risalgono agli Anni Sessanta, prosegue il **piano di interventi stabilito dal Comune di Milano e Atm** per dotare di ascensori e montascale alcune stazioni che ancora oggi non ne sono provviste.

Con un **investimento complessivo di 21 milioni di euro partiranno i lavori per 9 stazioni** Sesto Rondò, Bande Nere, San Leonardo, Uruguay, De Angeli per la M1 e Sant'Agostino, Garibaldi e Lambrate per la M2. Va avanti in parallelo anche **il rinnovo della flotta** di tram e filobus.

Per rispondere alle esigenze di tutti i passeggeri Atm mette a disposizione **strumenti dedicati**, come l'**Infoline** e la piattaforma online "**Informazioni senza barriere**".

Atm, infine, è **firmataria a livello internazionale della "Dichiarazione di Lecco"**, promossa da UITP (l'Associazione internazionale del Trasporto Pubblico) e finalizzata a migliorare l'accessibilità del Trasporto Pubblico Locale.

I progetti di Atm

Oltre al servizio dedicato di **Infoline Atm**, che informa e supporta i clienti sui percorsi, sugli impianti di discesa e risalita e sulle eventuali alternative per raggiungere la destinazione desiderata, Atm ha



sviluppato la piattaforma “**Informazioni senza barriere**” che consente di essere sempre aggiornati sul funzionamento di ascensori e montascale delle 5 linee metropolitane. La piattaforma è fruibile anche dalle persone con disabilità visiva, che utilizzano speciali **screen reader** per consultare le pagine web. <https://isb.atm.it/>

Inoltre, sul **sito di Atm** c'è una **sezione dedicata** ai passeggeri con disabilità dove è possibile trovare tutte le informazioni utili riguardo a mezzi accessibili, soluzioni per disabilità motoria, visiva e uditiva, tariffe agevolate e pass auto.

Il Gruppo Atm

È l'azienda del trasporto pubblico dell'Area Metropolitana di Milano (96 comuni serviti - 3,2 milioni di abitanti). Dal 2008 è anche operatore di riferimento del trasporto pubblico di Copenaghen e si è aggiudicata la gara per la gestione della prima metropolitana automatica della Grecia a Salonicco, che entrerà in funzione entro il 2024. Gestisce sistemi metropolitani automatici da 14 anni, ma anche metro tradizionali, bus, tram, filobus. A Milano grazie al lavoro di 11mila dipendenti, la rete conta 30mila corse al giorno in superficie e in metro che coprono oltre 1.600 chilometri. Il Gruppo progetta e gestisce anche servizi e sistemi tecnologicamente avanzati per una mobilità smart e sostenibile attraverso il Piano Full Electric che prevede la completa riconversione all'elettrico della flotta bus e la realizzazione di nuove strutture tecnologicamente avanzate. Il know how di Atm copre l'intero valore del trasporto e dei servizi di mobilità: ingegneria (design, definizione, ottimizzazione delle reti di trasporto), operations di tutte le modalità di trasporto e di manutenzione.

Ledha Milano Città Metropolitana

Ledha Milano è il coordinamento associativo territoriale aderente a LEDHA-Lega per i diritti delle persone con disabilità, che rappresenta i diritti delle persone con disabilità nel territorio della Città Metropolitana di Milano. Il coordinamento agisce su diversi fronti - dalla presa in carico alla tutela dei diritti e alla rappresentanza politica - con l'obiettivo di “proteggere e garantire il pieno e uguale godimento di tutti i diritti umani e di tutte le libertà fondamentali da parte delle persone con disabilità, e promuovere il rispetto per la loro intrinseca dignità”.