CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI UTENTI

SERVIZI PUBBLICI DIGITALI: OPPORTUNITÀ O NUOVE BARRIERE?



ROMA, 24 NOVEMBRE 2026

Sala Angrisani
Presso Agcom Via Isonzo 21b

AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI
AGCOM

15.15 – 15.30 — **WELCOME COFFEE**

Modera: **Chiara del Gaudio** – Giornalista - Esperta CNU

15.30 – 16.00 — **APERTURA DEI LAVORI E SALUTI ISTITUZIONALI**

APERTURA DEI LAVORI

- **Sandra Cioffi** – Presidente del Consiglio Nazionale degli Utenti (CNU)

.

SALUTI ISTITUZIONALI

- **Giacomo Lasorella** – Presidente Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM)
- **Antonella Sberna** – Vicepresidente del Parlamento europeo (da remoto)

16.00 – 16.55 — **INNOVAZIONE DIGITALE: DAI SERVIZI AI CITTADINI**

Le opportunità della trasformazione digitale, le difficoltà nell'utilizzo dei servizi e il ruolo della comunicazione per renderli più semplici e comprensibili.

INTRODUCE

Mario Russo
Consigliere CNU,
Gruppo Reti e Servizi

PARTECIPANO

- **Laura Aria** – Commissaria AGCOM
- **Mario Nobile** – Direttore generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)
- **Roberto Natale** – Consigliere di amministrazione RAI
- **Michela Stentella** – FORUM PA
- **Federico Ruffo** – Giornalista RAI, Mi manda Rai Tre

16.55 – 17.15 — **DALLE POLITICHE NAZIONALI ALLE REALTÀ LOCALI**

Il ruolo dei Comuni nell'avvicinare i servizi digitali ai cittadini: opportunità e difficoltà nelle grandi città e nei piccoli territori.

PARTECIPANO

- **Svetlana Celli** – Coordinatrice nazionale dei Presidenti dei Consigli comunali ANCI e Presidente dell'Assemblea Capitolina di Roma Capitale
- **Paolo Falco** – Sindaco di Capri

17.15 – 18.00 — **COMUNICARE, COINVOLGERE E INCLUDERE: NESSUNO ESCLUSO DAL DIGITALE**

Accessibilità, tutela dei diritti e comunicazione: superare le barriere che ostacolano l'utilizzo dei servizi pubblici digitali.

INTRODUCE

Mariano Baldi
Consigliere CNU,
Gruppo Reti e Servizi

PARTECIPANO

- **Alessandra De Marco** – Direttore Ufficio informazioni e comunicazione istituzionale - Presidenza Consiglio dei Ministri
- **Iside Castagnola** – Avvocata, esperta di diritto digitale e Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza di Roma Capitale
- **Stefania Leone** – Consigliera CNU, Presidente nazionale dell'Associazione Disabili Visivi e Coordinatrice del Gruppo Disabilità CNU
- **Marco Magheri** – Segretario generale Associazione Italiana Comunicazione Pubblica

CONCLUSIONI E CHIUSURA DEI LAVORI

Segreteria organizzativa CNU
cnu@agcom.it 06.69644309

Coordinatrice Segretariato CNU:
Dott.ssa Ines Pinto