TURISMO ACCESSIBILE, VERSO UNA CERTIFICAZIONE INDIPENDENTE DEGLI HOTEL IN UN COMPARTO CHE VALE 9,8 MILIARDI

World4All e Dream&Charme avviano una collaborazione per certificare l'accessibilità delle strutture ricettive attraverso quasi 900 parametri di valutazione, verifiche indipendenti e percorsi di formazione dedicati al personale

Milano, 26 novembre 2026 – Passare dall'accessibilità dichiarata a quella effettivamente verificata, attraverso misurazioni oggettive e una certificazione rilasciata da un organismo indipendente. È questo l'obiettivo dell'accordo siglato da **World4All**, startup innovativa specializzata nell'accessibilità, e **Dream&Charme**, Organismo di Certificazione internazionale specializzato e accreditato da Accredia per la sostenibilità nel settore dell'hospitality e del turismo. L'iniziativa punta a **rendere più affidabili e confrontabili le informazioni sulle caratteristiche delle strutture ricettive** e si inserisce in un comparto il cui impatto economico complessivo in Italia è stimato in **9,8 miliardi di euro** – considerando anche gli effetti indiretti e indotti – e si confronta con una domanda sempre più diversificata, anche per effetto dell'invecchiamento della popolazione.

La collaborazione prevede l'introduzione di un **sistema di certificazione di parte terza** basato sulla **World4AllMetria®**, metodologia sviluppata da World4All, che analizza quasi **900 variabili per ciascuna struttura** attraverso rilievi tecnici sul campo. World4All mantiene la titolarità dello schema di certificazione e mette a disposizione metodo e tecnologia, mentre Dream&Charme è responsabile della valutazione indipendente e del rilascio dei certificati. La separazione dei ruoli punta a garantire imparzialità e tracciabilità delle verifiche, offrendo ai viaggiatori informazioni oggettive per valutare se una struttura risponde realmente alle proprie esigenze.

Con oltre 1.400 strutture ricettive certificate, una presenza in 20 Paesi e oltre 10.000 audit effettuati in 20 anni, **Dream&Charme porta nella collaborazione una consolidata esperienza nella certificazione della sostenibilità dell'ospitalità**. L'organismo, accreditato ISO/IEC 17065 da Accredia per specifici schemi di certificazione delle strutture ricettive, è inoltre coinvolto nello sviluppo di riferimenti tecnici per il turismo accessibile, in collaborazione con il Ministero del Turismo e Accredia.

A delineare la dimensione del mercato è il *Rapporto IsITT sul turismo accessibile 2026*, basato sulle analisi di SRM, secondo cui **il comparto in Italia rappresenta un potenziale di circa 9 milioni di arrivi e 38,6 milioni di presenze, pari all'8,3% delle presenze turistiche nazionali**. Dall'indagine condotta su 1.000 imprese alberghiere indipendenti emerge tuttavia che **solo il 23,4% ha già avviato investimenti o dispone di un'offerta dedicata al turismo accessibile**.

Il peso del comparto è destinato a confrontarsi anche con l'evoluzione demografica. Secondo i dati ISTAT, **al 1° gennaio 2026 gli over 65 rappresentavano il 25,1% della popolazione italiana**, mentre nel 2025 il 22,7% della popolazione residente in famiglia dichiarava limitazioni, gravi o non gravi, nelle attività quotidiane. Un contesto che rende sempre più rilevante la capacità delle strutture ricettive di rispondere a esigenze differenti, integrando accessibilità, adeguatezza e qualità dell'accoglienza.

Copyright © 2026 World4All Srl - Via Monte Scorticato, 4 | 25015 Desenzano d/G (BS) | P. I.V.A.- C.F 04357040981 info@world4all.fun | world4all@unapec.it | Capitale interamente versato € 13.684,54 Il logo World4All® di proprietà di World4All srl è registrato in Italia e estero con codice licenza No 019237643

Accanto alla certificazione, **la formazione sull'hotellerie rappresenta un altro elemento centrale dell'accordo**, che prevede due ambiti di intervento: da un lato, la preparazione degli auditor di Dream&Charme, affidata a World4All, per garantire la corretta applicazione della metodologia di valutazione dello schema; dall'altro, la possibilità di estendere i percorsi formativi della **W4A Academy** alle strutture ricettive, a partire dai corsi **Manager4All**, destinato ai C-Level e **Accoglienza4All** rivolto a tutto il personale. L'obiettivo è intervenire non soltanto sulla verifica delle caratteristiche degli ambienti, ma anche sulle competenze del personale, fondamentali per assicurare un'accoglienza capace di rispondere alle diverse esigenze degli ospiti.

"L'accessibilità sta diventando un elemento sempre più importante nella valutazione delle strutture ricettive e delle loro caratteristiche" – dichiara **Giorgio Caire di Lauzet, CEO di Dream&Charme**. *"Per le strutture ricettive, la sfida è passare dalle dichiarazioni a criteri oggettivi e verificabili, attraverso processi di certificazione rigorosi e indipendenti. La collaborazione con World4All ci permette di mettere a disposizione del settore uno strumento concreto per valutare le condizioni di accessibilità delle strutture, contribuendo a rafforzare la trasparenza e l'affidabilità delle informazioni offerte ai viaggiatori"*.

"*L'accessibilità rappresenta una leva strategica per la competitività del settore turistico, soprattutto alla luce dell'invecchiamento della popolazione e dell'evoluzione delle esigenze di viaggio"* – commenta **Marvin Milanese, CEO e co-fondatore di World4All**. *"Le strutture ricettive devono essere in grado di rispondere a una platea di ospiti sempre più diversificata, ripensando non soltanto gli spazi, ma anche i servizi e le modalità di accoglienza. Per questo servono informazioni affidabili, verifiche oggettive e personale preparato. Con Dream&Charme vogliamo contribuire a questo cambiamento, affinché l'accessibilità diventi parte integrante della qualità dell'offerta turistica".*

La collaborazione prenderà avvio con un primo audit pilota presso una struttura ricettiva, a cui seguirà l'avvio progressivo delle certificazioni. Il processo sarà gestito attraverso W4A Core, la piattaforma tecnologica di World4All che assicura la tracciabilità delle verifiche fino al rilascio dei certificati. Le strutture certificate potranno inoltre essere inserite, previo consenso, nell'app e sulla mappa World4All, la cui disponibilità è prevista per fine gennaio 2027, mettendo così a disposizione dei viaggiatori informazioni verificate sull'accessibilità per pianificare il proprio soggiorno.

***

About Dream&Charme

Dream&Charme è l'Organismo di Certificazione accreditato ISO/IEC 17065 da Accredia specializzato nel settore dell'ospitalità e del turismo. Con oltre 20 anni di esperienza, opera in 20 Paesi, conta oltre 1.400 strutture ricettive certificate e 10.000 audit effettuati. Accreditato da Accredia per specifici schemi di certificazione, tra cui DCA ESG, GSTC e GVR, opera nella valutazione della sostenibilità dell'offerta turistica attraverso verifiche indipendenti e criteri oggettivi. Ha inoltre ricoperto il ruolo di project leader nello sviluppo della UNI/PdR 131 sul turismo accessibile, un progetto che ha coinvolto anche il Ministero del Turismo e Accredia, partecipa a gruppi di lavoro nazionali e internazionali dedicati all'evoluzione degli standard del settore in UNI e in ISO a livello globale. Ha pluriennali relazioni con le più importanti Università italiane nelle quali diversi manager di Dream&Charme sono docenti.

www.dca-cert.com

Per maggiori informazioni: official@dca-cert.com
Giorgio Caire di Lauzet | giorgio.cairedilauzet@dca-cert.com

About World4All

World4All è una startup innovativa con sede a Desenzano del Garda (BS) che sviluppa soluzioni per rendere l'accessibilità di luoghi, servizi e territori misurabile, verificabile e concretamente fruibile. Attraverso un modello di business che integra competenze tecniche, analisi dei dati, formazione e tecnologia, opera nei mercati B2B, B2C e B2G, offrendo alle persone informazioni affidabili per scegliere in autonomia, alle imprese strumenti per qualificare la propria offerta e alle istituzioni dati utili a orientare interventi e investimenti.

Copyright © 2026 World4All Srl - Via Monte Scorticato, 4 | 25015 Desenzano d/G (BS) | P. I.V.A.- C.F 04357040981 info@world4all.fun | world4all@unapec.it
| Capitale interamente versato € 13.684,54 Il logo World4All® di proprietà di World4All srl è registrato in Italia e estero con codice licenza No 019237643

Tra i partner figurano realtà come UICI, ENS, AUTISMART, Letismart, Scen, Federfarma, Federalberghi, AENOR, Cigierre, Gestione Navigazione Laghi e Consorzio Lago di Garda Lombardia.
www.world4all.fun
Per maggiori informazioni: info@world4all.fun
Marvin Milanese | marvin.milanese@world4all.fun

CONTATTI PER I MEDIA

Marketing & Communication Dream&Charme
Ilaria Stucchi – E-mail: ilaria.stucchi@dca-cert.com | 02 62 061 589

Ufficio stampa World4All
Mamma Mia Company
Leonardo Valente – E-mail: l.valente@mammamiacompany.com | Mobile: 346 1390533
Giulia Grandolfo – E-mail: g.grandolfo@mammamiacompany.com | Mobile: 375 5610918
Noemi Prada – E-mail: n.prada@mammamiacompany.com | Mobile: 375 652 0254

Copyright © 2026 World4All Srl - Via Monte Scorticato, 4 | 25015 Desenzano d/G (BS) | P. I.V.A.- C.F 04357040981 info@world4all.fun | world4all@unapec.it | Capitale interamente versato € 13.684,54 Il logo World4All® di proprietà di World4All srl è registrato in Italia e estero con codice licenza No 019237643